

Numéro de question	Section DEU	Section	Thème	Page	Questions	Réponses
1	N/A	N/A	Communication financière	N/A	Pourriez vous nous indiquer les raisons pour lesquelles la Société a fait le choix de ne pas publier d'information financière trimestrielle ?	Le passage de Micropole sur Euronext Growth en août 2022 dispense d'effectuer une publication trimestrielle.
2	N/A	N/A	Parcours boursier	N/A	Le parcours boursier de Micropole depuis 20 ans n'a fait apparaître aucune progression continue, contrairement à la très grande majorité des entreprises du service du numérique cotées en France. Comment expliquez-vous la sous performance de long terme de Micropole par rapport à ses pairs ?	En 1999, année précédant l'introduction en bourse, Micropole faisait 9,8 m€ de CA. En 2023, nous avons réalisé un CA de 135,3 m€ soit près de 14 fois plus. La valorisation boursière est donc décorrélée de la valorisation industrielle comme pour la très grande majorité des sociétés de notre taille.
3	Stratégie et développement	1.7	Parcours boursier	15	Compte tenu des résultats de la Société, pouvez vous nous indiquer dans quelle mesure le plan stratégique demeure pertinent ?	Le plan stratégique reste totalement pertinent et la croissance du CA le prouve. Notre stratégie est fondée sur la Valeur Ajoutée et l'Innovation autour de la Data. La reconnaissance de notre expertise par nos Clients et plus largement par le marché est indéniable. L'année 2022 a été impactée principalement par l'accident industriel suisse.
4	Stratégie et développement	1.7	Parcours boursier	15	Pouvez-vous nous indiquer si la création de valeur pour les actionnaires de la Société fait partie des objectifs du plan stratégique et si oui, quels sont les moyens mis en oeuvre pour y parvenir ?	La stratégie du Groupe a toujours été de viser une progression de la valeur industrielle et donc de création de valeur pour les actionnaires. Le lancement des dernières offres sur le Conseil, le Cloud ou la cybersécurité continuent de placer Micropole comme l'un des leaders incontestable sur la Data.

5	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	2.2.5	Conseil d'administration	32	Alors que le conseil d'administration s'est réuni 4 fois au cours de l'exercice 2022, le taux de présence des administrateurs aux réunions du conseil était de 79,16 % contre 88,9% en 2021 (DEU, § 2.2.5, p. 32). Pouvez vous détailler le taux d'assiduité pour chaque administrateur, ainsi que, le cas échéant, les motifs de leurs absences? Pouvez vous également clarifier la manière dont le président du conseil d'administration, qui est chargé d'en organiser et diriger les travaux, entend s'assurer de la collégialité effective du conseil et veiller à son bon fonctionnement, notamment en termes d'assiduité ?	Un administrateur a été absent à toutes les séances pour des raisons familiales graves. Un autre administrateur a eu une absence dans l'année ce qui explique ces chiffres. A chaque Conseil, 4 administrateurs ont toujours été présents, soit une présence de 100%.
6	Projets de résolution	N/A	Conseil d'administration	N/A	L'enveloppe de rémunération globale des administrateurs demeure inchangée depuis 2020, malgré la baisse d'assiduité. Pouvez vous nous indiquer les critères retenus pour la définition de cette enveloppe et sa modulation en fonction de l'assiduité ?	Conformément aux recommandations du Code Middlenext, la répartition des rémunérations prend en compte l'assiduité et le temps consacré par les administrateurs à leur fonction y compris leurs éventuelles présences à des comités. La répartition de l'enveloppe fait l'objet, chaque année, d'une délibération en conseil d'administration. L'administrateur absent pour des raisons familiales graves n'a reçu aucune rémunération.
7	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	2.2.5	Travaux du conseil d'administration	32	Le suivi du plan stratégique ne figure pas dans la liste des principaux travaux du conseil d'administration en 2022 (DEU, § 2.2.5, p. 32). Pouvez-vous nous indiquer la manière concrète dont le conseil d'administration s'assure du suivi du plan stratégique de la Société et de sa mise en œuvre par la direction générale ?	C'est une coquille. En effet, le suivi du plan stratégique figure bien entendu parmi les travaux du conseil d'administration et fait l'objet de son attention permanente.

8	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	N/A	Conseil d'administration	N/A	Considérant les résultats de la Société et le décalage existant entre les indicateurs de performance affichés par la Société et ceux affichés par ses pairs du secteur du numérique, notamment la marge d'exploitation, pouvez-vous nous indiquer votre appréciation de la gouvernance de la Société et du fonctionnement de son conseil d'administration? Ne pensez-vous pas qu'un ou plusieurs administrateurs indépendants constitueraient un atout pour la Société et lui permettraient de voir mises en oeuvre les mesures qui s'imposent compte tenu de sa situation ?	La gouvernance de la société et le fonctionnement de son conseil d'administration sont tout à fait satisfaisants. La gouvernance de la société respecte les préconisations du Code Middledent et les deux administrateurs indépendants actuels permettent sans conteste de gérer et de veiller au plan stratégique de l'entreprise de par leurs compétences et leurs expériences. Nous tenons à vous rappeler que Monsieur Antoine Antoun a été président de EY France et est auditeur de l'ONU. Pour sa part Madame Sophie Le Tanneur a été DG de plusieurs sociétés dans le secteur du luxe et est à l'heure actuelle DG dans le secteur du Conseil. Pour sa part, Madame Christine Leonard a également occupé à plusieurs reprises des fonctions de direction générale.
9	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	N/A	Conseil d'administration	N/A	Christine Léonard est membre du conseil d'administration de la Société et du comité d'audit. Compte tenu de ses liens familiaux proches avec le président-directeur général, pouvez-vous nous indiquer votre appréciation de son indépendance de vue pour participer aux délibérations du conseil et du comité d'audit ?	Madame Christine Leonard exerce ses fonctions au sein du Comité d'Audit avec toute l'indépendance requise. Ce Comité est de plus présidé par Monsieur Antoine Antoun dont le parcours professionnel et la très grande connaissance des métiers d'audit ne peut aucunement être remise en cause.
10	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	2.2.5	Conseil d'administration	32	Pouvez-vous détailler les mesures mises en oeuvre pour prévenir les conflits d'intérêts au sein du conseil d'administration et de ses comités ?	Le Président invite les membres avant chaque réunion du conseil en fonction de l'ordre du jour à déclarer leurs éventuels conflits d'intérêts. Aucun conflit d'intérêt n'a été relevé.
11	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	2.2.5	Conseil d'administration	32	Compte tenu de la composition du comité d'audit (deux membres, dont l'un ayant des liens familiaux proches avec le président-directeur général), considérez-vous ce comité comme suffisamment indépendant pour réaliser sa mission ?	Monsieur Antoun est le Président de ce comité et n'a aucun lien familial avec le PDG ce qui garantit l'indépendance de ce comité. Par ailleurs, Madame Christine Leonard effectue sa mission avec tout le professionnalisme nécessaire.

12	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	N/A	Conseil d'administration	N/A	Pouvez-vous apporter des précisions sur l'accident industriel survenu en Suisse invoqué pour justifier les résultats de 2022? Pouvez-vous détailler les mesures prises par le conseil d'administration et le comité d'audit à la suite de cet accident ?	Le Conseil d'Administration et le Comité d'audit ont été parfaitement tenus informés tant de la situation que du plan de redressement. Ils n'ont pas eu de remarque concernant les mesures prises.
13	Informations spécifiques	7.4	Gouvernement d'entreprise	130	Le Document d'Enregistrement Universel 2022 indique que "le Conseil d'administration réuni en formation plénière exerce la fonction de comité d'audit" (DEU, §7.4, p. 130). Cela est en contradiction avec les informations figurant par ailleurs dans le Document d'Enregistrement Universel, notamment dans le rapport sur le gouvernement d'entreprise (DEU, § 2.2.5, p. 32). Pouvez-vous clarifier ce point et indiquer la fréquence et le format des réunions du comité d'audit, ainsi que la manière dont le comité fait part de ses délibérations au conseil ?	Il s'agit d'une coquille. Le Comité d'audit existe à part entière et a même été maintenu lors du passage sur Euronext Growth alors même qu'il n'est plus obligatoire. Le Comité d'audit se réunit au minimum deux fois par an. Les CAC et la Direction Financière y participent. Le président du Comité rapporte les points identifiés au Conseil d'Administration.
14	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	N/A	Conseil d'administration	N/A	Sylvie Létoffé est membre du conseil d'administration de la Société. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle mesure son domaine de compétences orienté vers la génétique moléculaire, la physiologie cellulaire et les membranes bactériennes lui permet d'éclairer les débats du conseil d'administration et d'y participer de manière effective ?	Sylvie Létoffé a apporté au Conseil de longue date son éclairage sur de nombreux sujets essentiels pour la Société et en particulier sur les sujets d'innovation : organisation et conduite de nos développements expérimentaux (R&D et veille technologique), pratiques de partage de la connaissance ainsi que la communication et la capitalisation autour des verrous technologiques communs à plusieurs disciplines (l'exemple le plus récent est l'IA).

15	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	2.1.12	Attribution d'actions gratuites	27	Le Document d'Enregistrement Universel pour 2022 indique au titre du plan d'attribution gratuite d'actions "7 bis" l'attribution de 1 600 000 actions gratuites à 2 personnes qui ne font pas partie des 10 premiers salariés du groupe (DEU, §2.1.1.2, p. 27). Pouvez-vous nous indiquer à qui ces actions ont été attribuées et les critères retenus pour ce choix ?	Ces actions ont été attribuées aux deux mandataires sociaux. Ces derniers n'en n'ont jamais bénéficié depuis la mise en place des plans d'actions gratuites. Depuis 2017, 2 840 000 actions gratuites ont été attribuées, les deux mandataires n'en avaient jamais reçu à ce jour.
16	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	2.1.12	Attribution d'actions gratuites	27	Pouvez-vous nous indiquer l'impact de consommation de trésorerie de la société des plans d'attribution gratuite d'actions 7 et 7 bis ?	A date il n'y a aucun effet sur la trésorerie puisque les actions gratuites des plan 7 et 7 bis ne seront, sous réserve des conditions de performance et de présence, transférées définitivement qu'à l'issue d'une période de trois ans.
17	Rapport de gestion du conseil d'administration et rapport sur le gouvernement d'entreprise	2.1.12	Attribution d'actions gratuites	27	Les plans d'attribution gratuite d'actions mis en place par la Société (Plan 3 à Plan 6) sont soumis à des critères de performances basés sur "des objectifs de ROC et de CA, ainsi qu'à la présence du salarié attributaire durant toute la période d'acquisition" (DEU, §2.1.1.2, p. 27). Pouvez-vous nous confirmer ce qu'il en est pour les plans 7 et 7 bis et, le cas échéant, préciser les critères retenus ?	Il en est de même et les conditions sont identiques (conditions de performance et conditions de présence). Les critères de performance retenus par le Conseil d'Administration pour l'exercice 2023 sont les suivants: ROC de 5,5% et CA de 143,1M€
18	Déclaration de performance extra financière	3.2.1.3	Analyse des départs France	51	Sur 239 départs de collaborateurs en France, plus de 90 départs proviennent de ruptures de périodes d'essai, licenciements et ruptures conventionnelles (37,6% des départs). Dans un environnement que vous qualifiez de complexe pour recruter des ressources, pouvez-vous nous expliquer comment autant de départs peuvent se matérialiser dans ces conditions ?	En premier lieu, les ruptures de période d'essai interviennent tant à l'initiative de l'employeur qu'à l'initiative des salariés, en l'espèce sur les 56 ruptures de période d'essai, 24 sont à l'initiative des salariés. Malgré la tension sur les ressources, la société reste très vigilante sur la qualité de ses salariés. Elle doit effectivement se séparer de ceux dont les compétences ne correspondent pas à nos critères, et ceci en période d'essai ou postérieurement.

19	Communiqué de presse du 11 Avril 2023 et Déclaration de performance extra financière	N/A	Activité Suisse	49 Dans votre communiqué du 11 avril 2023, vous évoquez un "accident industriel en Suisse" avec une hausse des effectifs mal maîtrisée qui a fait chuter le taux d'activité notablement en 2022. Dans la déclaration de performance extra financière, il s'avère que la croissance des effectifs entre 2021 et 2022 semble assez modérée avec un nombre de salariés en hausse de 9 personnes (256 en 2022 contre 247 en 2021). Pouvez-vous nous indiquer en quoi cette hausse des effectifs est mal maîtrisée ?	A fin 2022, le plan de réduction des effectifs en Suisse avait déjà été mis en oeuvre et environ 40 départs ont eu lieu entre Q3 et Q4 2022. L'effectif, à la fin de l'année 2022, avait donc déjà diminué.
20	Déclaration de performance extra financière	3.2.1.2	Freelance Belgique	49 Pouvez-vous nous indiquer le nombre de personnel en free-lance en Belgique ? Le Document d'Enregistrement Universel 2022 mentionne 10 départs de freelance (DEU, § 3.2.1.2, p. 51), ce qui semble très significatif par rapport aux effectifs globaux Belges (114 personnes) ainsi que 19 arrivées de freelance sur 49 entrées. Quel est le taux journalier moyen de ces free-lances ?	A partir d'un certain niveau de salaire, il est quasi-systématique en Belgique de s'établir avec un statut de free-lance. Sur l'effectif en Belgique au 31 décembre 2022, 63% étaient des free-lance. Les 10 départs indiqués de free-lance en 2022 représentent ainsi sur cette base un turnover de 14% très raisonnable dans le contexte actuel. Le TJM des free-lance ne fait pas l'objet d'un suivi spécifique, les free-lance étant assimilés aux salariés pour le suivi des KPI.
21	Déclaration de performance extra financière	3.2.3.1	Politique de formation	57 Le nombre de jours de formation dispensés au cours de l'exercice 2022 semblent extrêmement faible par rapport à 2021 : 805 jours en 2022 contre 1861 jours en 2021 (DEU, 3.2.3.1, p. 57). Cette diminution représente 57% en termes de jours de formation. Pour autant, le budget dédié à la formation en 2021 était de 4,25% de la masse salariale et en 2022 celui-ci représente 3,6% de la masse salariale, soit une baisse de seulement 14,7%. Comment expliquez-vous cela ?	Le chiffre de 2021 est une coquille, le nombre de jours de formation en 2021 s'élève à 1102 jours, ce qui est plus en lien avec la diminution du budget formation. Dans tous les cas, il faut décorrélérer le nombre de jours de formation du budget associé car les formats de formation différents induisent de fortes différences de coûts (formation intra, webinars, présentielle ou virtuelle, ...).

22	Comptes de l'exercice 2022	4.1.	Comptes consolidés de l'exercice 2022	68	La marge d'exploitation de la Société est au moins deux fois inférieure, et ce, depuis plusieurs années à celle de ses pairs quel que soit le contexte économique. Comment l'expliquez-vous ?	Cette affirmation est inexacte. Certes la marge de Micropole ne figure pas parmi les premières de ses comparables mais la proportion n'est absolument pas du simple au double. Sur les 4 dernières années la marge de ROC ressort à une moyenne de 4,7%, contre 3,3% pour Keyrus et 5,8% pour SQLI. L'accident industriel Suisse représente 1,5% de marge en 2022, corrigée de cet effet la marge serait en progression constante depuis 2019. A moyen terme l'objectif reste toujours de tendre vers 8% de marge de ROC mais les éléments exogènes (Covid, guerre en Ukraine) et endogène (accident Suisse) ont naturellement contribué à devoir différer cet objectif.
23	Comptes de l'exercice 2022	4.1.	Comptes consolidés de l'exercice 2022	69	A quoi correspondent les actifs financiers non courants ainsi que autres passifs non courants ? Aucune mention n'est faite dans les annexes alors que ces postes représentent des enjeux significatifs.	Les actifs financiers non courants des comptes consolidés correspondent au prêt effort construction. Les autres passifs non courants correspondent aux dettes put call (GOCS et LUCY) ainsi que la partie long terme de la dette d'earn out sur Tomorrow Services.
24	Comptes de l'exercice 2022	2.1	Périmètre de consolidation 2022 et 2021	77	Pouvez-vous expliquer la diminution du pourcentage de contrôle de Micropole dans la filiale Lucy in the cloud: 59% contre 60% en 2021 (DEU, Note 2 Comptes consolidés, p. 77) ?	Ceci correspond au transfert de 1000 actions à une personne physique qui intervient sur l'offre Lucy en France. A ce jour, Micropole détient 61% de contrôle (rachat de 2000 actions à un actionnaire sortant le 18/04/2023).
25	Comptes de l'exercice 2022	4.3	Immobilisations corporelles	82	Des investissements significatifs de 4M€ ont été réalisés en 2022 (TFT) pour l'acquisition d'actifs corporels et incorporels. Combien représentent les travaux de réaménagement des locaux ?	Les 2,5M€ sont liés à l'acquisition des immobilisations corporelles (principalement les aménagements de bureaux), les 1,5M€ correspondent principalement à la capitalisation des frais R&D en 2022.
26	Comptes de l'exercice 2022	4.5	Clients et autres débiteurs	83	Le poste "Autres débiteurs" de 18,3M€ est composé principalement de créances fiscales sur le CIR. Combien d'exercices de CIR sont à recouvrer ? Y a-t-il des retards expliquant la forte croissance du poste ?	Le poste "Autres débiteurs" s'élève à 18,4M€ au 31.12.2022 et se compose comme suit: * 17,4M€ de CIR (2018 à 2022) ; * 0,5M€ des créances sur personnel & org. sociaux ; * 0,2M€ des créances sur IS ; * 0,3M€ des autres créances. Le seul retard constaté concerne le CIR 2018 qui devrait faire l'objet d'un encaissement en 2023.

27	Comptes de l'exercice 2022	4.5	Clients et autres débiteurs	83	Micropole fait un usage d'affacturage déconsolidant et affacturage classique à hauteur de 15M€ en 2022. Quel est le taux de commission versé au factor ?	La commission d'affacturage est de 0,1% + Commission spéciale de financement d'EURIBOR 3 mois+ 0,55%. Le service d'affacturage comprend l'assurance crédit, la relance premier niveau et le financement.
28	Comptes de l'exercice 2022	4.9	Dettes fiscales et sociales	86	24,4M€ de dettes fiscales sociales sont comptabilisées en 2022 en baisse de 5,2M€ par rapport à 2021 expliquée par un remboursement des reports d'échéances URSSAF (4,5M€). A quoi correspond le reste du poste ?	Le poste des dettes fiscales et sociales comprend des dettes sociales pour 17,2M€, des dettes IS pour 0,4M€ et des dettes fiscales hors IS pour 6,9M€. * Les dettes sociales ont baissé de 5,5M€, dont 4,8M€ sont liés au remboursement de la dette URSSAF et 0,6M€ liés à la diminution de la provision pour les congés ; * Les dettes IS sont en baisse de 0,3M € ; * Les dettes hors IS (TVA) sont en hausse de 0,6M€.
29	Autre	N/A	Activité Suisse	N/A	Quelles sont les mesures que vous allez prendre pour redresser rapidement la rentabilité de la Suisse? Vous évoquez 0,8M€ de charges de restructuration en Suisse. A quoi correspondent elles précisément? Pouvez-vous nous indiquer à quoi est liée la perte de change en Suisse alors qu'il y a eu une appréciation du CHF par rapport à l'EUR en 2022 ? Combien a coûté à la société le remerciement du manager en 2022 ?	Mesures de redressement Suisse : nomination d'un nouveau country manager arrivé le 1er novembre 2022, mesures d'amélioration du TACE et des TJM et plan de réduction des effectifs, focus sur les offres Data et Cloud. Charges de restructuration en Suisse 2022 : 0,8M€ liés au départs d'environ 40 salariés et de l'ancien country manager du pays.
30	Autre	N/A	Communication financière	N/A	Pourquoi l'information financière que vous présentez ne segmente pas l'activité de Wide du reste de l'activité de Micropole alors que les deux activités semblent assez éloignées ? Aucun élément chiffré standard (Chiffre d'affaires) ou KPI ne permet de mesurer précisément l'évolution de Wide dans le temps. Pouvez-vous nous fournir des indicateurs sur cette activité ?	Wide est une marque commerciale. L'activité digitale étant fortement imbriquée avec les autres activités du Groupe, il n'est pas possible de publier une information sectorielle de cette activité au sens IFRS.

31	Autre	N/A	Communication financière	N/A	En quoi consiste l'activité du groupe en Chine ? Pourquoi le Document d'Enregistrement Universel ne précise pas les effectifs en Chine (ni dans les comptes consolidés, ni dans la déclaration de performance extra-financière) alors que l'information figure pour toutes les autres filiales ?	La Chine représente environ de 1% du CA du Groupe et ne fait donc pas l'objet de reporting.
----	-------	-----	--------------------------	-----	--	---